POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée

IDENTIFICATION DU DOCUMENT	
Organisme	**L'Essor Digital — Stephira Nkanu Nlandu, entrepreneur individuel**
Responsable de traitement	Stephira Nkanu Nlandu, en qualité d'exploitant de L'Essor Digital
Contact	hello@lessordigital.com
Version	V1.0 du 05/08/2026

ARTICLE 1 — OBJET ET RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La présente politique décrit la manière dont L'Essor Digital, entrepreneur individuel exploité par Stephira Nkanu Nlandu, 15 Rue de Magellan, 77700 Serris, collecte et traite les données à caractère personnel des personnes qui le contactent ou s'inscrivent à l'une de ses formations, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le responsable du traitement des données décrites dans la présente politique est Stephira Nkanu Nlandu. Toute question relative à cette politique peut être adressée à hello@lessordigital.com.

ARTICLE 2 — DONNÉES COLLECTÉES

CATÉGORIE	EXEMPLES DE DONNÉES	ORIGINE
Identité et contact	Nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse	Formulaire de contact, dossier de pré-inscription
Situation et projet	Situation actuelle, projet, attentes vis-à-vis de la formation	Dossier de pré-inscription
Positionnement et besoins	Auto-évaluation de niveau, besoins spécifiques déclarés (dont handicap)	Questionnaire de positionnement préalable
Suivi de la formation	Présence, résultats des évaluations, attestations et certificats délivrés	Émargement électronique, évaluations pendant la formation
Satisfaction	Réponses aux questionnaires de satisfaction à chaud et à froid	Questionnaires envoyés après la formation
Facturation	Données nécessaires à l'établissement du devis et de la facture	Contrat de formation

Ces données sont collectées au moyen de formulaires en ligne (Google Forms), de la plateforme de classe virtuelle Microsoft Teams, et des documents contractuels échangés avec l'apprenant (devis, contrat de formation).

ARTICLE 3 — FINALITÉS DU TRAITEMENT

- gérer les demandes de contact et les inscriptions ;

- organiser et assurer le suivi administratif et pédagogique des formations (positionnement, évaluation, délivrance des attestations et certificats de réalisation) ;
- assurer la facturation des prestations ;
- mesurer et améliorer la satisfaction des apprenants et la qualité des prestations ;
- respecter les obligations légales, comptables et réglementaires applicables à L'Essor Digital, notamment dans le cadre de la certification qualité Qualiopi.

ARTICLE 4 — BASE LÉGALE DES TRAITEMENTS

TRAITEMENT	BASE LÉGALE
Gestion de l'inscription, exécution de la formation, facturation	Exécution du contrat de formation
Conservation des pièces comptables et des preuves qualité	Obligation légale et réglementaire
Mesure de la satisfaction, amélioration continue	Intérêt légitime de L'Essor Digital

ARTICLE 5 — DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont destinées exclusivement au personnel habilité de L'Essor Digital (Stephira Nkanu Nlandu, Gracia Kumbu Voka en tant que formateur et référent qualité/handicap), et, dans la stricte limite de leurs missions, aux organismes financeurs, de certification ou de contrôle concernés.

Certains outils techniques utilisés pour l'organisation des formations sont susceptibles d'héberger tout ou partie de ces données en qualité de sous-traitants, notamment Microsoft (Microsoft Teams, pour les classes virtuelles) et Google (Google Forms / Google Workspace, pour les questionnaires en ligne). Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 6 — HÉBERGEMENT DU SITE INTERNET ET COOKIES

Le site www.lessordigital.com est hébergé par Lovable (Lovable Labs Incorporated), 1 Lincoln Street, Boston, MA 02111, États-Unis — lovable.dev.

Le site utilise l'outil de mesure d'audience intégré nativement à la plateforme Lovable. Lorsqu'il est activé, cet outil collecte des données de mesure sur les visites et la navigation : nombre de pages vues, fonctionnalités utilisées, localisation approximative, type d'appareil et origine du trafic. Ces données sont traitées par Lovable dans les conditions décrites dans sa politique de cookies (lovable.dev/cookie-policy).

> *Point de vigilance : selon la documentation de Lovable, les sites créés sur cette plateforme ne comportent pas de bandeau de consentement aux cookies par défaut. En France, le dépôt de cookies de mesure d'audience non exemptés nécessite en principe le consentement préalable du visiteur (recommandation CNIL). Il est recommandé de vérifier auprès de Lovable si cet outil relève de l'exemption CNIL (mesure d'audience strictement nécessaire et anonymisée) ou, à défaut, d'ajouter un bandeau de consentement avant publication.*

ARTICLE 7 — DURÉE DE CONSERVATION

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de la formation, augmentée des durées de conservation imposées par les obligations légales, comptables et réglementaires applicables à L'Essor Digital (notamment en matière comptable et de justification de la certification qualité).

ARTICLE 8 — SÉCURITÉ DES DONNÉES

L'Essor Digital met en œuvre des mesures raisonnables, techniques et organisationnelles, pour protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération, notamment en limitant l'accès aux données au seul personnel habilité.

ARTICLE 9 — VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de ses données, ainsi que d'un droit d'opposition et de portabilité, qu'elle peut exercer à tout moment en adressant sa demande à hello@lessordigital.com.

Toute personne dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr.

ARTICLE 10 — MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte de l'évolution de la réglementation ou des pratiques de L'Essor Digital. La version en vigueur est celle publiée sur www.lessordigital.com.