LIVRET D'ACCUEIL — ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Notre démarche pour accueillir et accompagner les apprenants en situation de handicap

À PROPOS DE CE DOCUMENT	
Organisme	**L'Essor Digital — Stephira Nkanu Nlandu, entrepreneur individuel**
Référent handicap	Gracia Kumbu Voka — handicap@lessordigital.com
Version	V1.0 du 05/08/2026

NOTRE ENGAGEMENT

L'Essor Digital s'engage à accueillir toute personne en situation de handicap souhaitant suivre l'une de ses formations, et à étudier avec elle les aménagements raisonnables permettant de suivre la formation dans de bonnes conditions, dans la limite de ce que permet une formation dispensée intégralement à distance.

Nos formations étant dispensées en classe virtuelle synchrone, elles ne posent pas de contrainte d'accès à des locaux physiques ; les aménagements portent donc principalement sur le rythme, les supports et les modalités de communication pendant la session.

UN RÉFÉRENT HANDICAP DÉDIÉ

Gracia Kumbu Voka est le référent handicap de L'Essor Digital, interlocuteur privilégié de toute personne en situation de handicap, avant, pendant et après sa formation, pour étudier les besoins spécifiques et les aménagements possibles.

Contact dédié : handicap@lessordigital.com. Ce référent peut être sollicité dès la pré-inscription, sans attendre le questionnaire de positionnement.

COMMENT NOUS IDENTIFIONS VOS BESOINS

- Le dossier de pré-inscription interroge systématiquement le futur apprenant sur ses éventuels besoins spécifiques liés à sa situation (handicap, contraintes horaires, etc.).
- Le questionnaire de positionnement préalable, rempli avant l'entrée en formation, permet d'affiner ce besoin en lien avec le contenu de la formation choisie.
- Ces éléments sont analysés dans une fiche d'analyse des besoins, propre à chaque apprenant, qui peut conclure à une admission avec aménagement lié au handicap (voir notre note de méthode sur le positionnement, indicateur 8 du référentiel qualité).

Vous pouvez également signaler un besoin à tout moment, sans attendre ces questionnaires, en écrivant directement à handicap@lessordigital.com.

EXEMPLES D'AMÉNAGEMENTS POUVANT ÊTRE MIS EN PLACE

Les aménagements sont toujours définis au cas par cas, avec la personne concernée, en fonction du besoin réellement exprimé. À titre d'exemples, pour une formation dispensée à distance via Microsoft Teams :

TYPE DE BESOIN	AMÉNAGEMENTS POUVANT ÊTRE ENVISAGÉS
Déficience visuelle	Supports pédagogiques transmis dans un format compatible avec les lecteurs d'écran ; description orale renforcée des éléments visuels pendant la session.
Déficience auditive	Privilégier le chat écrit de Microsoft Teams pour les échanges ; mise à disposition d'un support de cours écrit détaillé ; sous-titrage automatique de Teams activé.
Handicap moteur	Rythme et durée des exercices pratiques adaptés ; pauses supplémentaires ; aménagement des délais de restitution des exercices.
Troubles de l'apprentissage / cognitifs	Supports écrits détaillés et reformulés ; ralentissement du rythme sur les notions concernées ; reprise individuelle possible après la session.
Contraintes liées à un traitement médical ou une fatigabilité	Aménagement des horaires ou du découpage de la session, dans la mesure du possible, en concertation avec l'apprenant.

Cette liste n'est pas exhaustive : tout autre aménagement raisonnable, adapté à la formation à distance, peut être étudié avec le référent handicap.

ORIENTATION VERS LES ACTEURS DU HANDICAP

Lorsque le besoin exprimé dépasse le cadre de ce que L'Essor Digital peut aménager seul, ou lorsqu'un accompagnement extérieur est utile, le référent handicap oriente l'apprenant vers les acteurs compétents, notamment :

- la FAGERH (Fédération des Associations, Groupements et Établissements pour la Réadaptation des personnes en situation de Handicap), pour l'orientation vers un accompagnement à la réadaptation et à la formation adaptées ;
- l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées), notamment pour les aides matérielles ou physiques, pour les personnes en emploi ou en recherche d'emploi dans le secteur privé ;
- Cap emploi, pour l'accompagnement vers et dans l'emploi des personnes en situation de handicap ;
- la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) de leur département, pour la reconnaissance de leurs droits et l'accès à des aides ou compensations.

ORGANISME	CONTACT	COORDONNÉES
FAGERH — Délégué régional Île-de-France	Marjorie Dadure	marjorie.dadure@fagerh.fr contact@fagerh.fr Tél. 01 44 74 34 40 www.fagerh.fr
Agefiph — aide matérielle / physique (Île-de-France)	Standard national	0 800 11 10 09 (numéro gratuit) rhf-idf@agefiph.asso.fr www.agefiph.fr

COMMENT NOUS CONTACTER

CONTACT	COORDONNÉES
Référent handicap	handicap@lessordigital.com

CONTACT	COORDONNÉES
Contact général	hello@lessordigital.com · +33 7 67 69 42 93

MISE À JOUR

Le présent livret est revu par la Direction et le référent handicap au moins une fois par an, ou dès qu'un nouveau besoin rencontré sur une session le justifie.