LIVRET D'ACCUEIL

Toutes les informations utiles pour bien démarrer votre formation avec L'Essor Digital

À PROPOS DE CE DOCUMENT	
Organisme	**L'Essor Digital — Stephira Nkanu Nlandu, entrepreneur individuel**
Public concerné	Toute personne inscrite à une formation L'Essor Digital
Version	V1.0 du 05/08/2026

BIENVENUE

Nous sommes heureux de vous compter parmi les apprenants de L'Essor Digital. Ce livret d'accueil rassemble les informations pratiques essentielles pour bien préparer et suivre votre formation : notre offre, le déroulement de votre parcours, vos droits, et les moyens de nous contacter.

Il complète le règlement intérieur et les conditions générales de vente, qui restent les documents contractuels de référence et vous sont remis avant votre inscription définitive.

NOTRE OFFRE DE FORMATION

L'Essor Digital propose des formations professionnelles courtes, dispensées intégralement à distance, en classe virtuelle synchrone via Microsoft Teams. Chaque formation est construite autour d'objectifs opérationnels et évaluables, avec un positionnement individuel avant l'entrée en formation et une évaluation des acquis en fin de parcours.

Le programme détaillé (contenu, durée, prérequis, modalités d'évaluation) de chaque formation vous est communiqué avant votre inscription, sur notre site internet www.lessordigital.com ou sur demande à hello@lessordigital.com.

LE DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION

Avant la formation

- Un dossier de pré-inscription et un questionnaire de positionnement vous sont adressés afin d'identifier votre profil, vos objectifs et votre niveau initial.
- Une convocation vous précise les dates, horaires, modalités de connexion et matériel à prévoir.
- Un guide de connexion à Microsoft Teams vous accompagne pour rejoindre votre classe virtuelle dans de bonnes conditions.

Pendant la formation

- Le formateur est présent et joignable tout au long de la session (micro, chat).
- Les échanges et questions sont encouragés ; le rythme est adapté selon les besoins identifiés lors du positionnement.
- En cas de difficulté technique, notre support (support@lessordigital.com) est à votre disposition.

Après la formation

- Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation vous sont délivrés.
- Le support de cours reste à votre disposition pour consultation ultérieure.
- Un questionnaire de satisfaction « à chaud » puis « à froid » vous est adressé : vos retours nourrissent notre démarche d'amélioration continue.

TARIFS ET FINANCEMENT

Le prix de chaque formation est indiqué en euros TTC sur notre site internet et dans votre devis. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Les modalités de règlement et, le cas échéant, de prise en charge par un organisme financeur sont précisées dans votre contrat ou convention de formation.

ACCESSIBILITÉ ET SITUATION DE HANDICAP

L'Essor Digital veille à l'accessibilité de ses formations aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est à votre écoute pour étudier avec vous les aménagements possibles, dès votre pré-inscription ou à tout moment de votre parcours.

Voir notre Livret d'accueil handicap, disponible sur demande et sur www.lessordigital.com, pour le détail de notre démarche. Contact dédié : handicap@lessordigital.com.

VOS DROITS ET RÉCLAMATIONS

Toute réclamation ou observation relative à votre formation peut être adressée, en premier lieu, à votre formateur ou à hello@lessordigital.com. À défaut de résolution amiable, votre réclamation écrite fait l'objet d'un accusé de réception et d'une réponse motivée sous 10 jours ouvrés.

Vos données personnelles sont traitées conformément à notre politique de protection des données personnelles (RGPD), disponible sur www.lessordigital.com, qui détaille vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité.

Le règlement intérieur et les conditions générales de vente complètes, qui précisent notamment vos droits en cas de litige, vous sont remis avant votre inscription et restent disponibles sur www.lessordigital.com.

CONTACTS UTILES

BESOIN	CONTACT
Question générale, inscription, réclamation	hello@lessordigital.com · +33 7 67 69 42 93
Difficulté technique avant/pendant une session	support@lessordigital.com
Besoin spécifique lié au handicap	handicap@lessordigital.com
Site internet	www.lessordigital.com

L'Essor Digital — 15 Rue de Magellan, 77700 Serris, France